

Condizioni generali

1) DEFINIZIONI

NEWTEC S.R.L.: NEWTEC S.R.L. con sede legale in Matelica (MC), via A. Merloni, 15, CAP – 62024.

FWA: è una tecnologia in Fibra misto radio (Fixed wireless access) per la fornitura di servizi di trasmissione dati.

FTTC: è una tecnologia in Fibra misto rame (Fiber to the cabinet) per la fornitura di servizi di trasmissione dati.

FTTH: è una tecnologia in Fibra (Fiber to the Home) per la fornitura di servizi di trasmissione dati.

VoIP: è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

Servizio: ai fini delle presenti condizioni generali, si intende per Servizio l'effettiva offerta commerciale sottoscritta dal Cliente con il presente contratto, comprensiva di tutti gli eventuali servizi accessori (es. VoIP).

Wirtek: marchio di proprietà della NEWTEC S.R.L. che rappresenta le diverse offerte commerciali, consultabili al sito internet www.newtec.marche.it, con le quali il Cliente, in base a specifiche esigenze, può accedere ad internet anche nelle zone non coperte dalla tradizionale linea di trasmissione dati, usufruendo di prestazioni del tutto analoghe, con le modalità specificate al punto 4).

Cliente: consumatore i sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), d.lgs. 206/2005, ovvero la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Contratto: l'intero impianto contrattuale che comprende le presenti condizioni generali, l'offerta commerciale, ogni relativo allegato e la Carta dei Servizi.

2) OGGETTO DEL CONTRATTO

2.a. Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di Newtec S.R.L. del Servizio o prodotto selezionato nelle pagine precedenti, nelle modalità delle singole offerte commerciali sottoscritte dal Cliente, come riportate sia nel presente contratto, sia nel sito internet www.newtec.marche.it. **2.b.** Le presenti Condizioni Generali sono parte integrante del contratto di fornitura del Servizio, compresi eventuali servizi aggiuntivi e/o opzionali.

3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

3.a. Il Cliente può richiedere alla NEWTEC S.R.L. l'attivazione del Servizio:

- mediante la compilazione, e la successiva spedizione alla NEWTEC S.R.L. del contratto standard ricevuto via email da un incaricato Newtec, munito di data e firma ed e tutti gli allegati necessari in base ai servizi/prodotti richiesti;

- recandosi presso i locali della NEWTEC S.R.L.;

- chiedendo (via telefono, e-mail, fax) l'intervento presso il suo domicilio di un incaricato NEWTEC S.R.L., quando possibile.

3.b. A seguito della richiesta, la NEWTEC S.R.L. si impegna ad attivare il Servizio richiesto, previa verifica della copertura del segnale FWA o del servizio in Fibra FTTC e/o FTTH (le zone coperte sono costantemente aggiornate), nel più breve tempo possibile, previa installazione e/o verifica delle apparecchiature hardware necessarie, e comunque nel termine massimo di 30 gg. per le installazioni in FWA, 60gg. per gli impianti in Fibra FTTC e 120 gg. per gli impianti in Fibra FTTH (tempo stimato e richiesto dai fornitori dei servizi e non dipendenti dalla volontà della Newtec S.r.l.), dalla sottoscrizione del presente contratto, che è sottoposto a condizione risolutiva, nel caso in cui nella zona di ubicazione del Cliente non vi sia copertura del segnale. L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a NEWTEC S.r.l. conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Tale diritto è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a NEWTEC S.r.l., ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito o forza maggiore, quando il Cliente non abbia provveduto in conformità ai propri obblighi scaturenti dal Contratto e in presenza di circostanze ostative specificatamente attinenti alla sede del Cliente, accertabili da NEWTEC S.r.l. solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di NEWTEC S.r.l. di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire. **3.c.** La NEWTEC S.R.L. si riserva il diritto di non dare corso alle richieste di attivazioni provenienti da soggetti già inadempienti nei confronti della NEWTEC S.R.L. stessa sia per servizi analoghi, sia per altri, di qualsivoglia natura. **3.d.** Nel caso in cui l'accesso ai servizi sia consentito mediante UserID e Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti della NEWTEC S.R.L. di ogni utilizzazione abusiva dei servizi. **3.e.** È onere del Cliente comunicare immediatamente alla NEWTEC S.R.L. lo smarrimento o il furto della UserID e/o della Password. **3.f.** La NEWTEC S.R.L. si riserva il diritto di interrompere la fornitura del Servizio, previa comunicazione con almeno 3 gg. di anticipo pubblicata sulla homepage del sito internet www.newtec.marche.it, in caso di manutenzione straordinaria e/o ordinaria, senza facoltà per il Cliente di richiedere alcun tipo di indennizzo o risarcimento. Sono fatte salve le ipotesi di interruzione dovute a caso fortuito o forza maggiore.

4) UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.a. Per l'attivazione del Servizio è necessaria l'installazione e/o l'attivazione di apparati hardware/software, con interventi diretti sulla rete di comunicazione. Se necessari e/o richiesti, la NEWTEC S.R.L. si impegna a fornire tali apparati al Cliente, in comodato oneroso e con le modalità stabilite dalla NEWTEC S.R.L. stessa e consultabili all'indirizzo www.newtec.marche.it. Per l'attivazione dell'impianto FWA è comunque necessaria l'installazione di un apparato ricetrasmittente radio, fornito esclusivamente dalla NEWTEC S.R.L. secondo le modalità e i costi stabiliti nel presente contratto, che consente la ricezione del segnale e la sua trasmissione al terminale del Cliente. La mancata restituzione del materiale di proprietà della NEWTEC S.R.L. configura la fattispecie di appropriazione indebita con facoltà per la stessa di agire giudizialmente. **4.b.** Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato restano di proprietà della NEWTEC S.R.L., Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, o manomettere gli stessi. **4.c.** La durata del comodato corrisponde alla durata del contratto in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale determina l'obbligo del Cliente di restituire alla NEWTEC S.R.L., entro 30 gg. dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando la sede della NEWTEC S.R.L. In caso di mancata restituzione, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere alla NEWTEC S.R.L. una penale pari a € 30,00 oltre al valore dell'apparecchiatura in comodato (pari mediamente a € 250,00 iva compresa). **4.d.** Le apparecchiature hardware eventualmente fornite dalla NEWTEC S.R.L. sono coperte da garanzia del produttore e ne subiscono le relative limitazioni. I trasformatori di alimentazione ed i cavi di rete non sono coperti da garanzia. **4.e.** Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature della NEWTEC S.R.L. collegate alla rete, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto la NEWTEC S.R.L. si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. **4.f.** Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto, a norma degli artt. 14 – 16 d. lgs. 70/2003, con la facoltà per la NEWTEC S.R.L. d'interrompere i servizi nel caso in cui la stessa verifichi una effettiva violazione dei suddetti articoli, senza possibilità per il cliente di opporsi o richiedere eventuali indennizzi o risarcimenti. **4.g.** Il Cliente si impegna a vigilare affinché terzi non utilizzino il Servizio per attività, di qualsivoglia natura, che arrechino danno o turbative a terzi o che violino la normativa vigente. **4.h.** Il Cliente è obbligato ad utilizzare il Servizio per proprie ed esclusive esigenze di comunicazioni, non potendo, in alcun caso, rivendere, o cedere a qualsiasi titolo, la fornitura a terzi.

5) DURATA

5.a. La durata del contratto è di 12 mesi con tacito rinnovo a partire dalla data di attivazione del Servizio. Qualora si aderisca a promozioni particolari la durata verrà stabilita e concordata singolarmente.

6) SERVIZIO DI ACCESSO A INTERNET

6.a Il Servizio di Accesso a Internet è erogato con le modalità, caratteristiche e limiti indicati nel Contratto. **6.b** Il Cliente prende atto che per fruire correttamente del Servizio deve attenersi scrupolosamente alle procedure e alle istruzioni di sicurezza indicate da NEWTEC S.r.l. **6.c** Il Cliente prende atto che l'erogazione del servizio di Accesso a Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della rete eventualmente gestita

da operatori terzi. Pertanto, manleva NEWTEC S.r.l. da eventuali disfunzioni o disservizi e si obbliga a corrispondere a NEWTEC S.r.l. il valore dell'apparato danneggiato, qualora fornito dalla stessa in comodato d'uso. **6.d** In particolare, ai sensi dell'art. 5 comma 2 dell'Allegato A alla Delibera 156/23/CONS, NEWTEC S.r.l. informa il Cliente che la qualità del Servizio può dipendere da fattori esterni. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive per l'accesso e la navigazione in Internet dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da NEWTEC S.r.l., quali: (a) le condizioni della linea fisica di accesso; (b) la capacità dei server cui ci si collega; (c) il livello di congestione della rete Internet; (d) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione (Q.o.S. - Quality of service); (e) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato; (f) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi; (g) nel caso di connessione FTTH e FTTC dipende altresì da quanto garantito dal gestore della rete e dal fatto di trovarsi in una zona A&B oppure C&D. **6.e** Il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato circa la necessità di dotarsi di sistemi Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati. **6.f** Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, NEWTEC S.r.l. attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di NEWTEC S.R.L. per le conseguenze da ciò derivanti. **6.g** NEWTEC S.r.l. si riserva in ogni caso di attuare occasionali limitazioni di banda con tecniche di network management e prioritizzazione del traffico onde evitare la saturazione della rete e il superamento dei limiti di capienza nella misura strettamente necessaria a garantire l'integrità della rete e la qualità dei servizi offerti ai propri Clienti. **6.h** Il servizio di Accesso a Internet tramite rete fissa wireless (FWA), se non diversamente indicato nella Proposta, è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa, attraverso l'installazione da parte di un tecnico incaricato da NEWTEC S.r.l., presso la sede del Cliente, di un'antenna che dovrà avere visibilità ottica con la stazione base di NEWTEC S.r.l. **6.i** Il Cliente prende atto ed accetta che, per i servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), NEWTEC S.r.l. non può garantire la qualità del servizio e non può, pertanto, essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti dalla stessa. Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei servizi in modalità wireless potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso, la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e a spese del Cliente. **6.l** Newtec S.r.l. pubblica sul proprio sito le schede di "trasparenza tecnica" per tutte le offerte standard di connessione (<https://www.newtec.marche.it/trasparenza-tecnica/>). Il Cliente può utilizzare il servizio di verifica messo a disposizione da Agcom su [misurainternet.it](https://www.agcom.it/misurainternet), qualora il Cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli dichiarati può inviare, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha effettuato la misura il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove non riscontri, a fronte di un'ulteriore misurazione certificata effettuata, il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del predetto reclamo, il Cliente ha facoltà: in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione in download e upload, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti di recedere senza costi dal Contratto mediante comunicazione inviata a NEWTEC S.r.l. con lettera raccomandata o PEC. In alternativa, il Cliente ha altresì il diritto di modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia sottostante e proporzionale alla qualità e alle caratteristiche del proprio collegamento per l'accesso ad Internet, qualora presente a listino.

7) SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA

7.a NEWTEC S.r.l. offre il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nella Proposta. **7.b** Il Servizio di telefonia fissa offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da NEWTEC S.r.l.; (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a NEWTEC S.r.l. Il Cliente prende altresì atto che: (i) la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet. **7.c** La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di NEWTEC S.r.l. al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza. **7.d** Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, NEWTEC S.r.l. provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico. **7.e** Per il servizio di Centralino in cloud la collocazione fisica dei dati è specifica nella Carta dei servizi disponibile sul sito www.newtec.marche.it

8) ASSISTENZA E SEGNALAZIONE GUASTI

8.a. Le segnalazioni riferite a malfunzionamenti o a guasti vanno inoltrate alla NEWTEC S.R.L. presso la sua sede legale, mediante comunicazione telefonica o telematica ai recapiti indicati nel sito della NEWTEC S.R.L. **8.b.** La NEWTEC S.R.L. si impegna a dare riscontro con massima celerità alle segnalazioni di cui al punto precedente. In casi di intervento di particolare complessità, previa richiesta, NEWTEC S.R.L. consente al Cliente di conoscere lo stato di avanzamento dei lavori. **8.c.** Le tempistiche di ripristino e gli eventuali indennizzi per il relativo funzionamento sono indicati nella Carta dei Servizi. **8.d.** La riparazione/sostituzione dell'antenna dell'impianto FWA presso la sede del Cliente ha un costo forfettario di € 30,00. Dalla garanzia/assistenza sono esclusi i trasformatori di alimentazione, i cavi di rete ed elettrici. In caso di danni causati da dolo o colpa del Cliente, verranno addebitati allo stesso i costi delle apparecchiature danneggiate e la trasferta dell'installatore. **8.e.** NEWTEC S.R.L. si riserva di non fornire supporto tecnico e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale configurazione di reti locali di cui non potrà garantire in alcun modo il funzionamento. **8.f.** Il Cliente accetta sin d'ora che per ogni intervento tecnico richiesto, ed eseguito sia telefonicamente che nei locali ove sono installate le apparecchiature, diretto a risolvere problematiche che esulano dal funzionamento del servizio (quali a titolo esemplificativo malfunzionamento del p.c. del Cliente, configurazione di rete, sostituzione apparato radio, etc.), lo stesso sarà tenuto a corrispondere a NEWTEC S.R.L. le seguenti somme: € 36,60 (trentasei e sessanta) IVA inclusa per diritto di chiamata, costo orario a partire da € 40,00 (quaranta) IVA inclusa. Il Cliente sarà tenuto al pagamento di tali importi al termine dell'esito positivo dell'intervento, salvo in ogni caso l'obbligo di corrispondere il diritto di chiamata di cui sopra. **8.g.** In caso di intervento presso la sede del Cliente la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 50,00 (cinquanta).

9) VARIAZIONE DELLE CARATTERISTICHE TECNICHE E AMBIENTALI E DELLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO

9.a. NEWTEC S.R.L. può modificare in ogni momento le condizioni generali ovvero ogni altra condizione contrattuale. In tali casi, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. **9.b.** NEWTEC S.R.L. informa il Cliente tramite posta elettronica, attraverso una comunicazione allegata alla fattura ovvero con altre modalità stabilite dalla normativa applicabile, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a NEWTEC S.R.L.

10) FATTURAZIONE E PAGAMENTO

10.a. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei Servizi secondo quanto specificato nel presente contratto, al momento della sottoscrizione. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire mediante le modalità di pagamento previste nel presente contratto. L'importo della prima fatturazione comprensiva dei costi di attivazione ed eventuali extra saranno da versare al termine dell'installazione. Il pagamento dovrà essere effettuato con la cadenza concordata in modo anticipato e al pagamento seguirà emissione di regolare fattura. **10.b.** Per quanto riguarda il pagamento periodico, nella periodicità prevista dal contratto, il primo canone dovrà essere pagato contestualmente alla fine dell'installazione. I successivi canoni saranno pagati anticipatamente mediante autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso SDD, oppure con la modalità prevista dal contratto. La NEWTEC S.R.L.

provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. **10.c.** Per i Servizi che prevedono le ricariche (ad es. le ricariche per il traffico VoIP) la fatturazione avverrà nei giorni successivi alla ricarica oppure aggiungendo l'importo alla successiva fatturazione periodica **10.d.** Alcuni corrispettivi sono automaticamente detratti dal "credito" del Cliente (ad es.: costo delle telefonate). Il credito viene incrementato tramite le operazioni di "ricarica". In nessun caso i crediti sono rifondibili al Cliente. **10.e.** Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovrà essere comunicata alla NEWTEC S.R.L. con tempestività. **10.f.** In caso di invio della fattura in formato cartaceo, il Cliente sosterrà a proprie spese (con contestuale addebito) l'invio della stessa, nella cifra prevista nel contratto sottoscritto, salvo eventuali aumenti tariffari delle Poste. Tale importo non sarà addebitato in caso di invio della fattura tramite email all'ultimo domicilio informatico fornito dal Cliente alla NEWTEC S.R.L. **10.g.** Qualora il pagamento dei canoni mensili dovuti non avvenga entro il termine indicato in fattura, il Cliente dovrà corrispondere alla Newtec S.R.L., a titolo di penale per ritardo pagamento, interessi pari all'importo degli interessi legali maggiorato di 2 (due) punti percentuali. Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte della Newtec S.R.L., che il Cliente sarà obbligato a pagare senza ritardi ulteriori pena ulteriori addebiti di interessi.

11) OBBLIGHI DEL CLIENTE

11.a. Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a: (a) utilizzare il Servizio e gli apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni relative alla proprietà intellettuale e industriale, alla riservatezza dei dati personali, ai diritti della personalità, alla sicurezza e all'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili; (b) fare un utilizzo personale del Servizio e/o degli apparati e, pertanto, non rivenderli, in tutto o in parte, e consentirne l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), sotto la propria esclusiva responsabilità; c) qualora il Servizio preveda l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita; d) non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso. (e) utilizzare, per l'erogazione del Servizio, unicamente gli apparati forniti da NEWTEC S.R.L. o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente; (f) comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di rete di NEWTEC S.R.L.; (g) osservare le indicazioni e le istruzioni di NEWTEC S.R.L. per l'utilizzo del Servizio e degli apparati; (h) non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di NEWTEC S.R.L. interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio; (i) comunicare per iscritto a NEWTEC S.R.L. ogni cambiamento dei propri dati identificativi, di contatto o necessari alla fatturazione. **11.b.** Il Cliente è tenuto a tenere indenne NEWTEC S.R.L. da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni del presente articolo o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti del Servizio, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente. **11.c.** Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di NEWTEC S.R.L. o da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente.

12) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

12.a. La NEWTEC S.R.L. non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio dovute a caso fortuito o forza maggiore e a qualsivoglia altro evento indipendente dalla sua volontà (es: manomissione delle apparecchiature hardware ricevute in comodato, malfunzionamento dei terminali del Cliente, interruzione della linea dorsale da parte del fornitore, variazioni normative, ecc.). **12.b.** Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto, con la facoltà per la NEWTEC S.R.L. d'interrompere i servizi nel caso in cui la stessa verifichi una effettiva violazione di legge o una violazione di diritti di terzi, senza possibilità per il Cliente di opporsi o richiedere eventuali indennizzi o risarcimenti. **12.c.** Il Cliente si impegna a vigilare affinché terzi non utilizzino il Servizio per attività, di qualsivoglia natura, che arrechino danno o turbative a terzi o che violino la normativa vigente. **12.d.** Il Cliente è obbligato ad utilizzare il Servizio per proprie ed esclusive esigenze, non potendo, in alcun caso, rivendere, o cedere a qualsiasi titolo, la fornitura a terzi. **12.e.** Al fine di evitare la saturazione della rete e di garantirne comunque l'integrità e la sicurezza, NEWTEC S.R.L., nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, procede alla configurazione del Servizio e dei parametri di rete e può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing). **12.f.** Nel caso in cui siano rilevati volumi di traffico o di spesa anomali rispetto al consumo medio relativo alla tipologia di Cliente, NEWTEC S.R.L. si riserva il diritto di inviare una fattura anticipata e/o sospendere in tutto o in parte il Servizio, nonché di richiedere un idoneo mezzo di garanzia della solvibilità. In tali circostanze, NEWTEC S.R.L. provvederà alla riattivazione del Servizio non appena il Cliente abbia pagato il corrispettivo richiesto e/o prestato le idonee garanzie richieste. NEWTEC S.R.L. conserva in ogni caso il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

13) INTERRUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

13.a. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, alla sede legale della NEWTEC S.R.L., mediante lettera raccomandata a/r con preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza naturale prevista dall'art. 5, o a mezzo di posta elettronica certificata firmata digitalmente all'indirizzo: pec@pec.newtec.marche.it. **13.b.** Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il contratto potrà essere risolto dalla NEWTEC S.R.L. in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso od a mezzo di Posta Elettronica Certificata. **13.c.** In caso di recesso da parte di NEWTEC S.R.L., il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio, terminato a seguito del recesso, NEWTEC S.R.L., provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio medesimo, mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto. **13.d.** In caso di inadempimento la NEWTEC S.R.L. potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c. **13.e.** Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della NEWTEC S.R.L., potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 10 dalla data di stipula, a norma dell'art. 64 d.lgs. 206/2005, dandone comunicazione mediante raccomandata a/r che dovrà essere inviata alla sede legale della NEWTEC S.R.L. entro il predetto termine. Tale raccomandata può essere anticipata, nelle precedenti 48 ore, dall'invio del recesso mediante fax, telegramma, posta elettronica o telex. Sono fatti salvi gli altri casi stabiliti dalla legge. **13.f.** Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione del servizio di comunicazione o voglia recedere dal contratto, prima della scadenza, anche al fine di aderire a servizi offerti da un terzo operatore, verrà addebitato da NEWTEC S.R.L. al Cliente un importo per "rimborso spese gestione recesso" (a norma dell'art. 1, comma 3, D.L. 7/2007 (convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 L. 2 aprile 2007, n. 40) il cui importo è specificato nella Carta dei servizi disponibile sul sito www.newtec.marche.it o, su richiesta, consegnata dalla Newtec s.r.l. al momento della sottoscrizione del contratto ed i cui importi a scalare vengono accettati dal Cliente e costituiscono condizione imprescindibile per il perfezionamento del contratto, nel caso di adesione a promozioni che prevedano una riduzione sui costi di attivazione e d'installazione ovvero sul canone di locazione dell'apparato telefonico o di comunicazione rispetto al prezzo standard praticato da NEWTEC S.R.L., specificamente indicato all'atto dell'adesione. **13.g.** In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste nei precedenti punti 13.a - 13.d, il Cliente dovrà corrispondere alla NEWTEC S.R.L. un "rimborso spese gestione recesso" (a norma dell'art. 1, comma 3, D.L. 7/2007 (convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 L. 2 aprile 2007, n. 40) il cui importo è specificato nella Carta dei servizi disponibile sul sito www.newtec.marche.it; oltre all'invio dell'eventuale apparato fornito a titolo di comodato d'uso gratuito a proprie spese, inoltre, eventuali rate dei costi di installazione non saldate saranno addebitate in un'unica soluzione.

14) CONFIDENZIALITA'

14.a. Le informazioni che le parti si scambiano vicendevolmente durante l'esecuzione del presente contratto sono da ritenersi confidenziali, quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo espresso consenso della controparte o per obbligo di legge. **14.b.** Le parti si impegnano altresì a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni possano in qualche modo essere acquisite dai terzi.

15) INFORMATIVA

"NEWTEC S.R.L.", nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Per realizzare le proprie finalità, relative alla gestione del rapporto, il Titolare ha necessità di acquisire dati personali, quali, a titolo esemplificativo, il nome ed il cognome, il numero di telefono o di cellulare, l'indirizzo, l'email, il codice fiscale/partita iva, ed altri dati od informazioni sul tipo di prestazione richiesta, solo se necessari per le finalità indicate, secondo il principio di "minimizzazione". I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi a: • Adempimenti in campo fiscale e contabile; base giuridica: obbligo di legge; • Gestione di eventuali pagamenti elettronici; base giuridica: obbligo di legge; • Obblighi previsti dalle leggi vigenti; base giuridica: obbligo di legge; • Gestione amministrativa; base giuridica: obbligo di contratto;

Conseguenze della mancata comunicazione: il trattamento dei dati è necessario a fronte della richiesta del cliente per le finalità indicate, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire i servizi richiesti.

Finalità facoltative: Previo il suo libero consenso il Titolare potrà altresì trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto. La base giuridica delle finalità sopraesposte è il consenso.

Conseguenze del rifiuto alle finalità facoltative: Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento: Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR.

Destinatari: Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:

Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui: • Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; • Società che gestiscono servizi postali tradizionali o informatizzati (se necessario per le finalità indicate); • Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, etc. in qualità di titolari autonomi; • Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;

Responsabili del trattamento: (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento) • Società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, contabili, in materia di consulenza legale, etc; • Eventuali fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del rapporto.

All'interno della struttura aziendale: i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti: • Amministrazione; • Segreteria; • Tecnici; • Direzione;

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati in paesi terzi: Il titolare non trasferisce dati personali in Paesi Extra UE. Qualora ve ne sia la necessità saranno previamente informati gli interessati, e verranno adottate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione, sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB. In deroga a tali garanzie, per i trattamenti dati (in rif. dell'art. 49 del GDPR), ove applicabile si verifica l'esistenza di un contratto o misure precontrattuali a favore del soggetto interessato od il consenso al trasferimento.

Periodo di conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali necessari ad eseguire le prestazioni richieste, è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel caso in cui sia presente un contratto, o un accordo verbale di prestazione tale periodo di conservazione può cessare con la decadenza o recesso del contratto o della prestazione, gli stessi dati possono essere conservati, ove applicabile, per un periodo di tempo ulteriore, indicativamente di 1 anno dal termine del contratto / accordo, al fine di garantire la regola d'arte per eventuali ulteriori interventi sulle prestazioni eseguite, o per la gestione di eventuali contenziosi, la base giuridica di tale conservazione è l'esecuzione di accordi precontrattuali, o l'obbligo contrattuale, e per i contenziosi il legittimo interesse del titolare del trattamento. Con le medesime modalità e garanzie di protezione dei dati, gli stessi potranno essere conservati per un periodo di tempo nel rispetto degli obblighi prescritti dalle leggi vigenti, a titolo esemplificativo sulla base della normativa fiscale per almeno 10 anni.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è "NEWTEC S.R.L.", con sede legale ed operativa in Via A. Merloni, 15 - 62024 Matelica (MC), P.iva: 01574460430 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo info@wirtek.it potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito www.newtec.marche.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Società.

Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") è Studio Paci & C. S.R.L. (Referente Luca Di Leo) contattabile al seguente recapito: dpo@studiopacicsrl.it e telefono: 0541 - 1795431.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a. dell'origine dei dati personali; b. delle finalità e modalità del trattamento; c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato per le finalità facoltative

Luogo, _____ Data _____

Nome e cognome: _____

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13-14 del GDPR conferma di avere letto la presente informativa al trattamento dei dati, per le finalità non strettamente inerenti l'esatta esecuzione del rapporto contrattuale, indicate nella suddetta informativa, Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

☐ SI ☐ NO il titolare potrà altresì trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto.

L'Interessato _____

16) FORO COMPETENTE E TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE

16.a. Il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto è quello di residenza o domicilio del Cliente nella sua qualità di consumatore.

16.b. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione in conformità all'art. 3 del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche" approvato dall'AGCOM con la delibera n. 203/18/CONS e s.m.i.. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dello stesso Regolamento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Co.re.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma ConciliaWeb

17) CLAUSOLA FINALE

17.a. Le comunicazioni effettuate dalla NEWTEC S.R.L. al Cliente avverranno prevalentemente per iscritto unitamente alle fatture. Potranno comunque essere effettuate con qualsiasi altro mezzo di comunicazione (es. telefax, email, separata comunicazione scritta, campagne informative tramite mezzi d'informazione) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo recapito reso noto dal Cliente. Sarà onere del Cliente comunicare alla NEWTEC S.R.L. eventuali variazioni del suo indirizzo. Le comunicazioni del Cliente indirizzate alla NEWTEC S.R.L. dovranno pervenire con raccomandata a/r a: NEWTEC S.R.L., via A. Merloni, 15 - 62024 Matelica (MC) o tramite PEC all'indirizzo: pec@pec.newtec.marche.it. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare alla NEWTEC S.R.L. ogni cambiamento dei propri dati personali e del suo recapito. In caso contrario le eventuali comunicazioni, comprese le fatture, si intenderanno ricevute. **17.b.** Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di NEWTEC S.R.L. Qualora NEWTEC S.R.L. acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408 co. 2 del Codice civile. **17.c.** NEWTEC S.R.L. potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

Luogo e data: _____

Firma Cliente: _____ Per il Fornitore (o funzionario autorizzato): _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 1342 c.c., il cliente dichiara di aver preso visione e di approvare quanto sopra pattuito ed in particolare, avendone compreso il contenuto, quanto specificatamente stabilito negli articoli numero: 3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI; 4) UTILIZZO DEL SERVIZIO; 5) DURATA; 6) SERVIZIO DI ACCESSO A INTERNET; 7) SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA; 8) ASSISTENZA E SEGNALEZIONE GUASTI; 10) FATTURAZIONE E PAGAMENTO; 11) OBBLIGHI DEL CLIENTE; 12) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ; 13) INTERRUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE; 14) CONFIDENZIALITÀ; 16) FORO COMPETENTE E TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE; 17) CLAUSOLA FINALE

Luogo e data: _____

Firma Cliente: _____