

Condizioni generali

1) DEFINIZIONI

NEWTEC S.R.L.: NEWTEC S.R.L. con sede legale in Matelica (MC), via A. Merloni, 15, CAP – 62024.

FWA: è una tecnologia in Fibra misto radio (Fixed wireless access) per la fornitura di servizi di trasmissione dati.

FTTC: è una tecnologia in Fibra misto rame (Fiber to the cabinet) per la fornitura di servizi di trasmissione dati.

FTTH: è una tecnologia in Fibra (Fiber to the Home) per la fornitura di servizi di trasmissione dati.

VoIP: è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

Servizio: ai fini delle presenti condizioni generali, si intende per Servizio l'effettiva offerta commerciale sottoscritta dal Cliente con il presente contratto, comprensiva di tutti gli eventuali servizi accessori (es. VoIP).

Wirtek: marchio di proprietà della NEWTEC S.R.L. che rappresenta le diverse offerte commerciali, consultabili al sito internet www.wirtek.it, con le quali il Cliente, in base a specifiche esigenze, può accedere ad internet anche nelle zone non coperte dalla tradizionale linea di trasmissione dati, usufruendo di prestazioni del tutto analoghe, con le modalità specificate al punto 4).

Cliente: persona fisica o professionista ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), d.lgs. 206/2005.

2) OGGETTO DEL CONTRATTO

2.a. Il presente contratto ha per oggetto la fornitura del Servizio o prodotto selezionato nelle pagine precedenti, nelle modalità delle singole offerte commerciali sottoscritte dal Cliente, come riportate sia nel presente contratto, sia nel sito internet www.wirtek.it. **2.b.** Le presenti Condizioni Generali sono parte integrante del contratto di fornitura del Servizio, compresi eventuali servizi aggiuntivi e/o opzionali.

3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

3.a. Il Cliente può richiedere alla NEWTEC S.R.L. l'attivazione del Servizio:

- mediante la compilazione, e la successiva spedizione alla NEWTEC S.R.L. del contratto standard reperibile sul sito www.wirtek.it, munito di data e firma ed allegando copia del documento di identità del richiedente. Nei casi in cui si chiedi la migrazione del numero telefonico dalla rete fissa tradizionale a quella VoIP, con il mantenimento del numero, è necessario che il richiedente sia il titolare dell'abbonamento telefonico tradizionale che si intende dismettere;

- recandosi presso i locali della NEWTEC S.R.L.;

- chiedendo (via telefono, email, fax) l'intervento presso il suo domicilio di un incaricato NEWTEC S.R.L., quando possibile.

3.b. A seguito della richiesta, la NEWTEC S.R.L. si impegna ad attivare il Servizio richiesto, previa verifica della copertura del segnale FWA o del servizio in Fibra FTTC e/o FTTH (le zone coperte sono costantemente aggiornate e verificabili sul sito internet www.wirtek.it), nel più breve tempo possibile, previa installazione e/o verifica delle apparecchiature hardware necessarie, e comunque nel termine massimo di 30 gg. per le installazioni in FWA, 60gg. per gli impianti in Fibra FTTC e 120 gg. per gli impianti in Fibra FTTH (tempo stimato e richiesto dai fornitori dei servizi e non dipendenti dalla volontà della Newtec S.r.l.), dalla sottoscrizione del presente contratto, che è sottoposto a condizione risolutiva, nel caso in cui nella zona di ubicazione del Cliente non vi sia copertura del segnale. **3.c.** La NEWTEC S.R.L. si riserva il diritto di non dare corso alle richieste di attivazioni provenienti da soggetti già inadempienti nei confronti della NEWTEC S.R.L. stessa sia per servizi analoghi, sia per altri, di qualsivoglia natura. **3.d.** Nel caso in cui l'accesso ai servizi sia consentito mediante UserID e Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti della NEWTEC S.R.L. di ogni utilizzazione abusiva dei servizi. **3.e.** È onere del Cliente comunicare immediatamente alla NEWTEC S.R.L. lo smarrimento o il furto della UserID e/o della Password. **3.f.** La NEWTEC S.R.L. si riserva il diritto di interrompere la fornitura del Servizio, previa comunicazione con almeno 3 gg. di anticipo pubblicata sulla homepage del sito internet www.wirtek.it, in caso di manutenzione straordinaria e/o ordinaria, senza facoltà per il Cliente di richiedere alcun tipo di indennizzo o risarcimento. Sono fatte salve le ipotesi di interruzione dovute a caso fortuito o forza maggiore.

4) UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.a. Per l'attivazione del Servizio è necessaria l'installazione e/o l'attivazione di apparati hardware/software, con interventi diretti sulla rete di comunicazione. Se necessari e/o richiesti, la NEWTEC S.R.L. si impegna a fornire tali apparati al Cliente, in comodato oneroso e con le modalità stabilite dalla NEWTEC S.R.L. stessa e consultabili sul sito internet www.wirtek.it. Per l'attivazione dell'impianto FWA è comunque necessaria l'installazione di un apparato rice-trasmittente radio, fornito esclusivamente dalla NEWTEC S.R.L. secondo le modalità e i costi stabiliti nel presente contratto, che consente la ricezione del segnale e la sua trasmissione al terminale del Cliente. La mancata restituzione del materiale di proprietà della NEWTEC configura la fattispecie di appropriazione indebita con facoltà per la stessa di agire giudizialmente. **4.b.** Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato restano di proprietà della NEWTEC S.R.L., Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, o manomettere gli stessi. **4.c.** La durata del comodato corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale determina l'obbligo del Cliente di restituire alla NEWTEC S.R.L., entro 30 gg. dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando la sede della NEWTEC S.R.L. In caso di mancata restituzione, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere alla NEWTEC S.R.L. una penale pari a € 30,00 oltre al valore dell'apparecchiatura in comodato (pari ad € 250,00 iva compresa). **4.d.** Le apparecchiature hardware eventualmente fornite dalla NEWTEC S.R.L. sono coperte da garanzia a norma degli artt. 128 e ss. del d. lgs. 206/2005 (c.d. codice del consumo). I trasformatori di alimentazione ed i cavi di rete non sono coperti da garanzia. **4.e.** Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature della NEWTEC S.R.L. collegate alla rete, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto la NEWTEC S.R.L. si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. **4.f.** La NEWTEC S.R.L. non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio dovute a caso fortuito o forza maggiore e a qualsivoglia altro evento indipendente dalla sua volontà (es: manomissione delle apparecchiature hardware ricevute in comodato, malfunzionamento dei terminali del Cliente, interruzione della linea dorsale da parte del fornitore, variazioni normative, ecc.). **4.g.** Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto, a norma degli artt. 14 – 16 d. lgs. 70/2003, con la facoltà per la NEWTEC S.R.L. d'interrompere i servizi nel caso in cui la stessa verifichi una effettiva violazione dei suddetti articoli, senza possibilità per il Cliente di opporsi o richiedere eventuali indennizzi o risarcimenti. **4.h.** Il Cliente si impegna a vigilare affinché terzi non utilizzino il Servizio per attività, di qualsivoglia natura, che arrechino danno o turbative a terzi o che violino la normativa vigente. **4.i.** Il Cliente è obbligato ad utilizzare il Servizio per proprie ed esclusive esigenze di comunicazione, non potendo, in alcun caso, rivendere, o cedere a qualsiasi titolo, la fornitura a terzi. **4.l.** Al fine di evitare la saturazione della rete e di garantirne comunque l'integrità e la sicurezza, NEWTEC S.R.L., nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, procede alla configurazione del Servizio e dei parametri di rete e può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing).

5) DURATA

5.a. La durata del contratto è di 12 mesi con tacito rinnovo a partire dalla data di attivazione del Servizio. Qualora si aderisca a promozioni particolari la durata verrà stabilita e concordata singolarmente.

6) ASSISTENZA E SEGNALAZIONE GUASTI

6.a. Le segnalazioni riferite a malfunzionamenti o a guasti vanno inoltrate alla NEWTEC S.R.L. presso la sua sede legale, mediante comunicazione telefonica o telematica ai recapiti indicati nel sito della NEWTEC S.R.L. **6.b.** La NEWTEC S.R.L. si impegna a dare riscontro con massima celerità alle segnalazioni di cui al punto precedente. In casi di intervento di particolare complessità, previa richiesta, NEWTEC S.R.L. consente al Cliente di conoscere lo stato di avanzamento dei lavori. **6.c.** La NEWTEC S.R.L. si impegna a risolvere il guasto nel termine di 5 gg. lavorativi, decorrenti dal giorno successivo alla ricezione della segnalazione suddetta, esclusi i guasti di particolare complessità che andranno valutati per ogni specifica circostanza. **6.d.** La riparazione/sostituzione dell'antenna dell'impianto FWA presso la sede del Cliente ha un costo forfettario di € 30,00 + IVA. Dalla garanzia/assistenza sono esclusi i trasformatori di alimentazione, i cavi di rete ed elettrici. In caso di danni causati da dolo o colpa del Cliente, verranno addebitati allo stesso i costi delle apparecchiature danneggiate e la trasferta dell'installatore. **6.e.** Nel caso di ritardo nella riparazione o nel ripristino di cui sopra, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo da quantificarsi nella somma di € 3,00 per ogni giorno di ritardo e comunque fino ad un massimo di € 40,00. Tale indennizzo verrà compensato con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile. **6.f.** NEWTEC S.R.L. si riserva di non fornire supporto tecnico e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale configurazione di reti locali di cui non potrà garantire in alcun modo il funzionamento. **6.g.** Il Cliente accetta sin d'ora che per ogni intervento tecnico richiesto, ed eseguito sia telefonicamente che nei locali ove sono installate le apparecchiature, diretto a risolvere problematiche che esulano dal funzionamento del Servizio di fornitura Wireless (quali a titolo esemplificativo malfunzionamento del p.c. del Cliente, configurazione di rete, sostituzione apparato radio, etc.), lo stesso sarà tenuto a corrispondere a NEWTEC S.R.L. le seguenti somme: € 30,00 per diritto di chiamata, € 40,00 costo orario. Il Cliente sarà tenuto al pagamento di tali importi al termine dall'esito positivo dell'intervento, salvo in ogni caso l'obbligo di corrispondere il diritto di chiamata di cui sopra.

7) VARIAZIONE DELLE CARATTERISTICHE TECNICHE E AMBIENTALI E DELLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO

7.a. Il Cliente prende atto che NEWTEC S.R.L., per l'erogazione del Servizio, utilizza servizi di connettività forniti da terzi ed apparecchiature e dispositivi, nella disponibilità di NEWTEC S.R.L., installati su siti e immobili di terzi (enti pubblici o organismi o soggetti privati), con cui il fornitore ha stipulato appositi accordi e convenzioni. Qualunque variazione delle condizioni economiche o tecniche relative al Servizio di comunicazione elettronica dipendenti dalla modificazione delle condizioni praticate da fornitori di connettività di NEWTEC S.R.L. ovvero la modificazione delle condizioni relative all'utilizzo dei siti e degli immobili, in cui sono installati apparecchi e dispositivi di trasmissione, possono comportare il venir meno della disponibilità delle condizioni per l'erogazione del Servizio con le caratteristiche tecniche originarie, per cui NEWTEC S.R.L. si riserva la facoltà di darne comunicazione al Cliente e di poter recedere unilateralmente e a propria insindacabile discrezione dal presente contratto. In queste ipotesi, il Cliente ha diritto a chiedere ed ottenere la sola restituzione della parte di canone versato e non fruito, con espressa esclusione di qualunque pretesa economica o di indennizzo per la modificazione delle condizioni di fornitura del Servizio ed il recesso unilaterale dal presente contratto da parte di NEWTEC S.R.L. **7.b.** La NEWTEC S.R.L. si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche, tecniche e contrattuali del Servizio erogato a fronte del mutare delle condizioni di mercato, economiche, tecniche o normative, a norma dell'art. 70, comma 4, d. lgs. 259/2003. **7.c.** Ove il mutare di condizioni risultasse sfavorevole per il Cliente finale in misura superiore al 30% degli importi in vigore al momento della sottoscrizione del contratto, questi ne riceverà comunicazione nelle forme stabilite nel contratto (email e pubblicazione sul sito www.wirtek.it) e potrà recedere dal contratto inviando alla NEWTEC S.R.L. apposita raccomandata con ricevuta di ritorno entro il termine di 30 gg. dal ricevimento della comunicazione. Trascorso tale termine, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti. **7.d.** Nel caso in cui il Cliente decida, in un secondo momento, di trasferire la linea telefonica tradizionale sul Servizio VoIP, al momento del distacco saranno addebitati al Cliente i canoni di tale Servizio secondo le condizioni economiche imposte dal fornitore della NEWTEC S.R.L., limitatamente al periodo ancora da fruire. **7.e.** Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario di concessione, i costi dei Servizi per la NEWTEC S.R.L. subissero sensibili incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, la NEWTEC S.R.L. stessa avrà facoltà, previa comunicazione, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal Cliente ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire. **7.f.** Le comunicazioni effettuate dalla NEWTEC S.R.L. al Cliente avverranno prevalentemente per iscritto unitamente alle fatture. Potranno comunque essere effettuate con qualsiasi altro mezzo di comunicazione (es. telefax, email, separata comunicazione scritta, campagne informative tramite mezzi d'informazione) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo recapito reso noto dal Cliente. Sarà onere del Cliente comunicare alla NEWTEC S.R.L. eventuali variazioni del suo indirizzo. **7.g.** Le comunicazioni del Cliente indirizzate alla NEWTEC S.R.L. dovranno pervenire con raccomandata a/r a: NEWTEC S.R.L., via A. Merloni, 15 - 62024 Matelica (MC) o tramite PEC all'indirizzo: pec@pec.newtec.marche.it. **7.h.** Il Cliente si impegna inoltre a comunicare alla NEWTEC S.R.L. ogni cambiamento dei propri dati personali e del suo recapito. In caso contrario le eventuali comunicazioni, comprese le fatture, si intenderanno ricevute. **7.i.** Il Servizio deve essere utilizzato da parte del Cliente in modo equo e secondo correttezza. Pertanto, al fine di prevenire comportamenti abusivi e per preservare l'idoneità del Servizio e per garantire la continuità operativa, NEWTEC S.R.L. si riserva la facoltà di regolare la quantità di traffico peer to peer (senza controllare i contenuti dei file scambiati) e di impostare un limite massimo di traffico (in termini di Mb scambiati), a fronte del quale potrà procedere a sospendere in tutto o in parte l'erogazione del Servizio per la migliore e idonea programmazione di quality of services per le priorità di traffico in base all'occupazione di banda.

8) FATTURAZIONE E PAGAMENTO

8.a. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei Servizi secondo quanto specificato nel presente contratto, al momento della sottoscrizione. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire mediante le modalità di pagamento previste nel presente modulo di contratto. L'importo della prima fatturazione comprensiva dei costi di attivazione ed eventuali extra saranno da versare al termine dell'installazione. Il pagamento dovrà essere effettuato con la cadenza concordata in modo anticipato e al pagamento seguirà emissione di regolare fattura. **8.b.** Per quanto riguarda il pagamento periodico, nella periodicità prevista dal contratto, il primo canone dovrà essere pagato contestualmente alla fine dell'installazione. I successivi canoni saranno pagati anticipatamente mediante autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso SDD, oppure con la modalità prevista dal contratto. La NEWTEC S.R.L. provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. **8.c.** Per i Servizi che prevedono le ricariche online (ad es. le ricariche per il traffico VoIP) la fatturazione avverrà in tempo reale e la relativa fattura sarà scaricabile e stampabile dal Cliente dal proprio pannello di controllo. **8.d.** Alcuni corrispettivi sono automaticamente detratti dal "credito" del Cliente (ad es.: costo delle telefonate). Il credito viene incrementato tramite le operazioni di "ricarica". In nessun caso i crediti sono rifondibili al Cliente. **8.e.** Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati alla NEWTEC S.R.L. con tempestività. **8.f.** In caso di invio della fattura in formato cartaceo, il Cliente sosterrà a proprie spese (con contestuale addebito) l'invio della stessa, nella cifra prevista nel contratto sottoscritto; salvo eventuali aumenti tariffari delle Poste. Tale importo non sarà addebitato in caso di invio della fattura tramite email all'ultimo domicilio informatico fornito dal Cliente alla NEWTEC S.R.L. **8.g.** Qualora il pagamento dei canoni mensili dovuti non avvenga entro il termine indicato in fattura, il Cliente dovrà corrispondere alla Newtec S.R.L. a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari all'importo degli interessi legali maggiorato di 2 (due) punti percentuali. Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte della NEWTEC S.R.L., che il Cliente sarà obbligato a pagare senza ritardi ulteriori pena ulteriori addebiti di interessi.

9) INTERRUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

9.a. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il contratto potrà essere risolto dalla NEWTEC S.R.L. in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso od a mezzo di Posta Elettronica Certificata. **9.b.** In caso di recesso da parte di NEWTEC, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio, terminato a

seguito del recesso, NEWTEC, provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio medesimo, mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto. **9.c.** In caso di inadempimento la NEWTEC S.R.L. potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c. **9.d.** Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della NEWTEC S.R.L., potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 10 dalla data di stipula, a norma dell'art. 64 d.lgs. 206/2005, dandone comunicazione mediante raccomandata a/r che dovrà essere inviata alla sede legale della NEWTEC S.R.L. entro il predetto termine. Tale raccomandata può essere anticipata, nelle precedenti 48 ore, dall'invio del recesso mediante fax, telegramma, posta elettronica o telex. Sono fatti salvi gli altri casi stabiliti dalla legge. **9.e.** Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione del Servizio di comunicazione o voglia recedere dal contratto, prima della scadenza, sarà tenuto al saldo delle mensilità, anche se non usufruite, fino alla naturale scadenza del contratto in un'unica soluzione.

10) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER MANCATO PAGAMENTO

10.a Qualora il Cliente non proceda al pagamento del canone indicato in fattura nei termini previsti, la NEWTEC S.R.L. invierà un primo sollecito al Cliente con comunicazione via email o tramite SMS. Qualora il Cliente non provveda al saldo entro 5 giorni dalla ricezione della email o dell'SMS, la NEWTEC S.R.L. si riserva la facoltà, a propria insindacabile volontà, di sospendere la fornitura del Servizio di comunicazione elettronica al Cliente. **10.b** Trascorsi 10 giorni solari dalla data di sospensione del Servizio, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, la NEWTEC S.R.L. potrà sospendere definitivamente la fornitura del Servizio e risolvere di diritto e con efficacia immediata il presente Contratto, dandone comunicazione al Cliente, a mezzo lettera Raccomandata AR oppure tramite PEC, ai sensi dell'art.1456 c.c. con facoltà per la NEWTEC S.R.L. di agire giudizialmente per il recupero delle somme dovute. **10.c** Per ottenere la riattivazione del Servizio, prima che il relativo Contratto sia dichiarato risolto, il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio dovrà corrispondere alla NEWTEC S.R.L. quanto dovuto ad ogni titolo, fornendo gli estremi dell'avvenuto pagamento per poter riprendere a navigare e ad utilizzare i Servizi di comunicazione elettronica.

11) VELOCITA' MINIMA DI CONNESSIONE

11.a. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del Cliente dalla Base Station cui è attestata la linea dati, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del computer in dotazione. Nel caso di connessione FTTH e FTTC dipende altresì da quanto garantito dal gestore della rete e dal fatto di trovarsi in una zona A&B oppure C&D. La velocità nominale di trasmissione e la banda minima garantita (BMG) variano a seconda della tecnologia e del profilo scelto. La NEWTEC S.R.L. si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità:

FWA WIRTEK – Business 4Mb/1Mb;

FTTC WIRTEK – Business 4Mb/1Mb;

FTTH WIRTEK – Business 4Mb/1Mb.

Tutti i valori di velocità minima indicati nel presente articolo si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione FWA o Fibra per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di Servizi VoIP. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui NEWTEC S.R.L. si impegna alla risoluzione dei problemi segnalati entro i termini indicati all'Art.6 del presente contratto. il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali nel caso in cui la NEWTEC S.R.L. risultasse inadempiente nei tempi previsti dall'Art.6.

12) CONFIDENZIALITA'

12.a. Le informazioni che le parti si scambiano vicendevolmente durante l'esecuzione del presente contratto sono da ritenersi confidenziali, quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo espresso consenso della controparte o per obbligo di legge. **12.b.** Le parti si impegnano altresì a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni possano in qualche modo essere acquisite dai terzi.

13) INFORMATIVA

"NEWTEC S.R.L.", nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Per realizzare le proprie finalità, relative alla gestione del rapporto, il Titolare ha necessità di acquisire dati personali, quali, a titolo esemplificativo, il nome ed il cognome, il numero di telefono o di cellulare, l'indirizzo, l'email, il codice fiscale/partita iva, ed altri dati od informazioni sul tipo di prestazione richiesta, solo se necessari per le finalità indicate, secondo il principio di "minimizzazione". I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi a: • Adempimenti in campo fiscale e contabile; base giuridica: obbligo di legge; • Gestione di eventuali pagamenti elettronici; base giuridica: obbligo di legge; • Obblighi previsti dalle leggi vigenti; base giuridica: obbligo di legge; • Gestione amministrativa; base giuridica: obbligo di contratto;

Conseguenze della mancata comunicazione: il trattamento dei dati è necessario a fronte della richiesta del cliente per le finalità indicate, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire i servizi richiesti.

Finalità facoltative: Previo il suo libero consenso il Titolare potrà altresì trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto. La base giuridica delle finalità sopraesposte è il consenso.

Conseguenze del rifiuto alle finalità facoltative: Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento: Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR.

Destinatari: Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:

Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui: • Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; • Società che gestiscono servizi postali tradizionali o informatizzati (se necessario per le finalità indicate); • Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, etc. in qualità di titolari autonomi; • Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;

Responsabili del trattamento: (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento) • Società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, contabili, in materia di consulenza legale, etc; • Eventuali fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del rapporto.

All'interno della struttura aziendale: i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti: • Amministrazione; • Segreteria; • Tecnici; • Direzione;

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati in paesi terzi: Il titolare non trasferisce dati personali in Paesi Extra UE. Qualora ve ne sia la necessità saranno previamente informati gli interessati, e verranno adottate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle

casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione, sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB. In deroga a tali garanzie, per i trattamenti dati (in rif. dell'art. 49 del GDPR), ove applicabile si verifica l'esistenza di un contratto o misure precontrattuali a favore del soggetto interessato od il consenso al trasferimento.

Periodo di conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali necessari ad eseguire le prestazioni richieste, è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel caso in cui sia presente un contratto, o un accordo verbale di prestazione tale periodo di conservazione può cessare con la decadenza o recesso del contratto o della prestazione, gli stessi dati possono essere conservati, ove applicabile, per un periodo di tempo ulteriore, indicativamente di 1 anno dal termine del contratto / accordo, al fine di garantire la regola d'arte per eventuali ulteriori interventi sulle prestazioni eseguite, o per la gestione di eventuali contenziosi, la base giuridica di tale conservazione è l'esecuzione di accordi precontrattuali, o l'obbligo contrattuale, e per i contenziosi il legittimo interesse del titolare del trattamento. Con le medesime modalità e garanzie di protezione dei dati, gli stessi potranno essere conservati per un periodo di tempo nel rispetto degli obblighi prescritti dalle leggi vigenti, a titolo esemplificativo sulla base della normativa fiscale per almeno 10 anni.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è "NEWTEC S.R.L.", con sede legale ed operativa in Via A. Merloni, 15 - 62024 Matelica (MC), P.iva: 01574460430 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo info@wirtek.it potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito www.wirtek.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Società.

Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") è Studio Paci & C. S.R.L. (Referente Luca Di Leo) contattabile al seguente recapito: dpo@studiopacicsrl.it e telefono: 0541 - 1795431.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a. dell'origine dei dati personali; b. delle finalità e modalità del trattamento; c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato per le finalità facoltative

Luogo, _____ Data _____

Nome e cognome: _____

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13-14 del GDPR conferma di avere letto la presente informativa al trattamento dei dati, per le finalità non strettamente inerenti l'esatta esecuzione del rapporto contrattuale, indicate nella suddetta informativa, Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

☐ SI ☐ NO il titolare potrà altresì trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto.

L'Interessato _____

14) FORO COMPETENTE

14.a. Il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto è quello di residenza del consumatore.

Luogo e data: _____

Per il Fornitore (o funzionario autorizzato): _____ Firma Cliente: _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 1342 c.c., le parti dichiarano di aver preso visione e di approvare quanto sopra pattuito ed in particolare, avendone compreso il contenuto, quanto specificatamente stabilito negli articoli numero: 3 (Conclusione del contratto ed erogazione dei servizi), 4 (Utilizzo del Servizio), 5 (Durata), 6 (Assistenza e segnalazione guasti), 7 (Variazione delle caratteristiche tecniche ed ambientali e delle condizioni del Servizio), 8 (Fatturazione e pagamento), 9 (Interruzione del rapporto contrattuale), 10 (Sospensione del Servizio per mancato pagamento), 12 (Confidenzialità), 13 (Informativa).

Luogo e data: _____

Per il Fornitore (o funzionario autorizzato): _____ Firma Cliente: _____